



Guillermo Laguna

Responsable de Experiencia CINEMEX

ESTUDIOS

- Posee una Licenciatura de Comunicaciones en la Universidad Intercontinental.
- Ha participado en diversos diplomados enfocados en la Atención y servicio al cliente, así como en capacitaciones diseñadas para el desarrollo, la motivación y el compromiso de los equipos de trabajo.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

- Actualmente es responsable de Experiencia Cinemex, nuestra estrategia de calidad en el servicio, la cual tiene como objetivo el generar la mejor experiencia de servicio en el público que visita Cinemex construyendo su lealtad, al mismo tiempo que se busca que también se genere la misma experiencia para todos los integrantes del equipo de trabajo de la empresa.
- Con más de 15 años de carrera en Cinemex, forma parte de la primera generación que fue contratada al iniciar la empresa en 1995, se ha desarrollado y ha crecido desde los puestos más básicos hasta los niveles directivos de la empresa especializándose en las operaciones, capacitación y servicio de “la magia del cine”.