

Efrain Benavides

Swiss Business School

Catedrático y Consultor Experto

ESTUDIOS

- Posee Master of Business Administration por la State University of New York y una Licenciatura en Sistemas por el ITESM.
- Tiene certificación internacional como consultor en Customer Relationship Management. Es ciudadano Canadiense y mexicano y tiene su residencia en Vancouver, Canadá y Metepec, México.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

- Es Profesor Visitante de Marketing en Europa (Swiss Business School) y de Estrategia de Negocios y Administración de Proyectos en USA (University of San Diego)
- Es Presidente de Emprendor, Inc. (Canadá-México), firma donde ha facilitado, por más de 20 años y en cientos de empresas en diversos países e industrias, la revitalización de sus prácticas de negocios
- Anteriormente, fue Decano de la Escuela de Negocios del ITESM y Catedrático/ Fundador de programas de Extensión Universitaria del ITAM.

PUBLICACIONES Y OTRAS ACTIVIDADES

- Considerado por la Revista Expansión (México), como una de las principales autoridades en el campo de la Transformación de Negocios
- Ha escrito los libros "IT Management" and "Distributed Data Management" co-publicados por la State University of New York y el ITESM, así como infinidad de artículos en prestigiosas revistas y periódicos en Latinoamérica.
- Igualmente, ha sido autor y creador de tecnologías de información y metodologías así como conferencista en diversos países.
- Sus áreas de interés y pasión académica están íntimamente ligadas a temas relacionados a la Transformación Empresarial, Innovación de Procesos, Inteligencia de Negocios, Cadenas de Suministro, Administración de las Relaciones con Clientes, Diseño de Estrategias de Mercadotecnia, Administración de Proyectos, Lean Manufacturing, Ética Empresarial, Administración del Cambio, Reinventando el Gobierno y Administración del Conocimiento, entre muchos otros.